

Obchodní podmínky

1. Obecné

Svatební den s dětmi vám nabízí animační služby pro děti na svatbách. Cílem tohoto dokumentu je seznámit Vás s tím, jak si můžete naše služby objednat, jaká práva z nich budete mít a co dělat v případě nejasností.

1. Služby poskytujeme na základě živnostenského oprávnění fyzické osoby podnikající Mgr. Žaneta Svobodová, IČ 09532030, se sídlem Dr. Tůmy 6, 370 01 České Budějovice, zapsaná v Českých Budějovicích (č. jednací: Ž/6775/2020/MŠ/1035911/5 (dále jen "Svatební den s dětmi").
2. Provozujeme web svatebnidensdetmi.cz, prostřednictvím kterého vám poskytujeme animační služby pro děti na svatbách (dále jen "Služby").
3. Cílem těchto obchodních podmínek je sdělit vám, jaká máme vzájemná práva a povinnosti. V našem vztahu se řídíme českými zákony, a to zejména občanským zákoníkem.
4. Tyto obchodní podmínky jsou sepsané v českém jazyce a řídí se českým právním řádem.

2. Objednávka služeb

1. V případě zájmu o naše služby vyplňte formulář na webových stránkách www.svatebnidensdetmi.cz, případně pošlete e-mail na e-mailovou adresu info@svatebnidensdetmi.cz, případně zavolejte na +420 775 309 077. Tuto objednávku považujeme za nezávaznou a budeme o ní dále jednat.
2. Co nejdříve po obdržení objednávky, vám zašleme na e-mail, který jste uvedli v poptávce, případně ze kterého jste poptávku odeslali, potvrzení přijetí a bude-li to třeba, požádáme vás o doplnění informací potřebných pro poskytnutí služeb a cenovou nabídku. Jakmile si ujasníme rozsah služeb, zašleme vám nabídku s návrhem obsahu služeb a cenovou kalkulaci. Po odsouhlasení vystavíme fakturu,

kteřou vám odeřleme na email s potřebnými údaji k uhrazení. Zaplacením faktury bude mezi námi smlouva o poskytnutí sluēeb uzavřena.

3. Za správnost, úplnost a pravdivost údajů uvedených v poptávkovém formulari a zaslaných podkladech v potřebném rozsahu odpovídáte vy, neboť v opačném případě nemujeme řadne poskytnout naēe sluēby. V případě, ůe tuto povinnost nesplníte, bude spolupřace ukončena a nemáte nárok na vrácení uhrazené částky.
4. Vezměte prosím na vědomí, ůe si vyhrazujeme pravo odmítnout jakéhokoliv klienta, u nehoē shledáme poskytnutí naēich Sluēeb jako nevhodne, nepotřebné, neučelne nebo bez udání důvodů.
5. V rámci naēı spolupřace muēe docházet ke zpracování osobních údajů, k čemuē si muēete přečíst více informací v těchto Obchodních podmínkách.
6. Během poskytování sluēeb mohou bít pořízovány fotografie a audiovizuální záznamy zachycující účastníky, které mohou bít nsledne uēivany pro naēı prezentaci. Za pořízování a uēivanı takových fotografií a audiovizuálních záznamů nenaleēı účastníkům jakákoliv odměna ani jiná náhrada. Pokud si nepřejete bít vy nebo vaēe děti během poskytování sluēeb zachyceni na fotografii nebo audiovizuálním záznamu, sdělte nám to prosím nejlépe pısemne na emailovou adresu info@svatebnidensdetmi.cz. Tuto informaci potřebujeme znát nejpozději v momentu začátku poskytování sluēeb. V takovém případě nebudete na záznamu zachyceni.
7. V pruběhu realizace sluēeb muēete natacet i fotit. Jakékoliv audio/vizuální záznamy nás a naēich animátorů smíte řıřıt pouze s naēım a jejich výslovným souhlasem a pouēıvat je výhradně pro osobní účely.

3. Platební podmínky

1. Cena za služby je mezi námi sjednána potvrzením naší nabídky a odvíjí se z rozsahu poskytovaných služeb. Cena na vystavené faktuře je konečná a je splatná do data splatnosti uvedeného na faktuře.
2. Cenu za služby je potřeba uhradit bezhotovostně převodem na náš bankovní účet uvedený na faktuře.
3. Cena je uvedena bez DPH, jelikož nejsme plátcem DPH.

4. Zrušení poskytnutí služeb

1. Domluvené služby lze zrušit nejdéle 2 týdny před zahájením poskytované služby a to bez storno poplatku. Při zrušení služeb v době kratší než 2 týdny budou účtovány storno poplatky viz. bod 2 níže. Pokud se rozhodnete služby zrušit, můžete tak učinit na e-mailové adrese info@svatebnidensdetmi.cz.
2. Storno poplatky za zrušení služeb jsou následující:
 - 2 a více týdnů před realizaci služeb vám vrátíme 100% ceny nebo si můžete vybrat jiný termín poskytování služeb;
 - 1 až 2 týdny před realizací služeb vám vrátíme 75% ceny;
 - 1 týden až 48 hodin před realizaci služeb vám vrátíme 50% ceny;
 - při době kratší než 48 hodin je účtován storno poplatek ve výši 100%.
3. V případě zrušení služeb vám vrátíme cenu služeb sníženou o příslušný storno poplatek, a to do 14 kalendářních dnů od zaslání našeho potvrzení o tom, že jsme přijali informaci o zrušení. Částka bude vrácena na účet, ze kterého bylo uhrazeno.

5. Podmínky poskytnutí služeb

1. Dokud nebude mezi námi dohodnuta cena poskytovaných služeb, zaplacená vystavená faktura a doplněné informace potřebné k realizaci služeb, tak jak jsme popsali výše, nejsme povinni začít s poskytováním služeb.
2. Pokud máme všechny potřebné informace potřebné k realizaci služeb, je mezi námi dohodnuta cena poskytovaných služeb a celková částka je zaplacená, zavazujeme se pro vás provést objednané služby v termínu a rozsahu, který jsme si sjednali.
3. Výsledkem poskytnutých služeb je animační program na místě předem stanoveném, zabezpečení materiálně – technického zabezpečení jako např. stolečky, sedací pytle apod., zabezpečení výzdoby dětského koutku nebo zabezpečení všech věcí potřebných k vykonávané zábavě pro děti.
4. Všechny informace, které při naší spolupráci v souvislosti s plněním smlouvy nebo v souvislosti s jednáním uvedete vy, i ty, které uvedeme my, a které nejsou v obchodních kruzích běžné dostupné, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Důvěrnými informacemi jsou zejména jakékoliv informace technické, provozní, výrobní, ekonomické, strategické nebo obchodní povahy související s vaší nebo naší činností, které mají nebo mohou mít pro nás majetkovou nebo nemajetkovou hodnotu a které nejsou přístupné třetím osobám. Důvěrnou informací je též naše know-how, které vám v rámci poskytování služeb můžeme předat.
5. Naši práci se snažíme dělat poctivě a profesionálně. Je zakázáno s animátory uzavírat nebo se pokusit uzavírat jakékoliv dohody, smlouvy nebo ústní dohody, které by vedly k budoucímu poskytnutí služby nebo podobné služby směrem k vám bez zahrnutí našeho „Svatebního dne s dětmi“.

6. Reklamace

1. Pokud si myslíte, že poskytnutá služba má vadu (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá domluveným podmínkám), máte právo uplatnit reklamaci, a to plně v souladu se zákonem (zejména s občanským zákoníkem). Bude-li vada odstranitelná, můžete se domáhat buď nápravy, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit, můžete buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
2. Vezměte prosím na vědomí, že důvodem k reklamaci nemůže být to, že poskytnutá služba neodpovídá vašemu subjektivnímu očekávání.
3. Reklamaci našich služeb je možné řešit přímo na místě případně zašlete písemně na e-mail: info@svatebnidensdetmi.cz
4. K reklamaci prosím uveďte následující: vaše kontaktní údaje, popis vady, požadavek na způsob vyřízení reklamace, popř. podklady, fotografie apod.
5. Reklamaci vyhodnotíme bezodkladně, nejpozději do 30 kalendářních dnů.

7. Odstoupení od smlouvy

1. Podle občanského zákoníku máte jako spotřebitel právo odstoupit od smlouvy uzavřené na internetu do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu. Uhrazená částka vám bude vrácena zpět. Vezměte prosím na vědomí, že není možné odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, pokud se s vaším výslovným souhlasem poskytují služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (za takový výslovný souhlas považujeme, pokud se domluvíme na termínu, který bude naplánován do 14 dní ode dne, kdy odešlu potvrzovací e-mail).
2. Pokud se rozhodnete odstoupit od smlouvy, kontaktujte nás písemně na emailovou adresu: info@svatebnidensdetmi.cz.

8. Zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje, které potřebujeme k objednávce našich služeb nebo k uzavření smlouvy a plnění z ní, zpracováváme v souladu s právními předpisy a jsou u nás v bezpečí.

1. Souhlas se zpracováním osobních údajů je udělen uhrazením faktury ve znění:

Udělují tímto souhlas podnikající fyzické osobě Mgr. Žanetě Svobodové, se sídlem Dr. Tůmy 6, 370 01 České Budějovice, IČ: 09532030, zapsaném v Českých Budějovicích (dále jen správce), aby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) zpracovávala získané osobní údaje.

Tyto údaje budou Správcem zpracovány po dobu výkonu činnosti, nebo do odvolání.

S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Poskytnutí osobní údajů je dobrovolné. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to zasláním odvolání souhlasu na emailovou adresu: info@svatebnidensdetmi.cz

Vezměte prosím na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

1. Vzít souhlas kdykoliv zpět
2. Požadovat po Správci informaci, jaké Vaše osobní údaje se zpracovávají, žádat kopii těchto údajů
3. Vyžádat si u Správce přístup k těmto údajům a tyto údaje nechat aktualizovat nebo opravit, případně požadovat omezení zpracování
4. Požadovat po Správci výmaz těchto údajů
5. Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo se obrátit na soud

9. Závěrečná ustanovení

1. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
2. Vezměte prosím na vědomí, že Obchodní podmínky můžeme, zejména z důvodu vyvolaného změnou právních předpisů, v nezbytném rozsahu měnit a či

doplňovat. Změnu oznámíme nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti nových obchodních podmínek na webové stránce. Pokud nevyužijete tuto dobu práva smlouvu vypovědět, má se za to, že s novým zněním obchodních podmínek souhlasíte.